

ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO			HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU İMAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1			Kamu idarelerinin yapacakları ihalelere katılmak için ödeyecekleri ihale doküman bedelinin tahsil edilmesi	Kamu idarelerinin yapacakları ihalelere katılmak için ödeyecekleri ihale doküman bedelinin ilanda belirtilmesi halinde Muhasebe Müdürlüğü vevnesince tahsil edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Vatandaş, Özel Sektör					Tüzel kişilerden Vergi Kimlik Numarası, Şahıslardan T.C. Kimlik Numarası Beyanı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı	<b>Yok</b>	Yok		15 Dk	5789	Sunulmuyor.
2			Kamu idarelerince yapılan ihaleler için ihale üzerinde kalan istekillerce yatırılacak nakit geçici teminatların alınması	Kamu idarelerince yapılan satınalma ihaleleri için ihale üzerinde kalan istekillerce yatırılacak nakit geçici teminatların Muhasebe Müdürlüğü vevnesince tahsil edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, 4734 SAYILI KAMU İHALE KANUNU34/3	Vatandaş, Kamu Kurumları, Özel Sektör					Tüzel kişilerden Vergi Kimlik Numarası, Şahıslardan T.C. Kimlik Numarası Beyanı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı	<b>Yok</b>	<b>Yok</b>		15 Dk	1280	Sunulmuyor.
3			Tahsil edilen geçici teminat bedellerinin iade edilmesi	Tahsil edilen geçici teminat bedellerinin isteklinin talebi üzerine iade edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, MERKEZİ YÖNETİM MUHASEBE YÖNETMELİĞİ 12/1-a	Vatandaş, Özel Sektör					Vezne Alındı Belgesi, İhaleyi Yapan İdarenin Teminat İadesine İlişkin Yazısı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	<b>Yok</b>	<b>Yok</b>		20 Dk	1250	Sunulmuyor.
4			Emanet hesaplarına alınan paraların başvuruları üzerine ilgililerine ödenmesi	Emanet hesaplarına nakden veya mahsuben tahsil edilmek suretiyle kaydedilen paralardan zamanaşımına uğramamış olanların, hak sahiplerinin başvuruları üzerine ödenmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, MERKEZİ YÖNETİM MUHASEBE YÖNETMELİĞİ 256/1	Vatandaş, Özel Sektör					İlgiliiler tarafından nakden vezneye yatırılan emanet tutarlarının iadesinde, Vezne Alındısının aslı - Emanetin niteliğine ve alınış şekline göre, Vatandaş başvurularında dilekçe, Kamu Kurumlarının başvurularında resmi yazı	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	<b>Yok</b>	Başvuru Sahipleri (Vatandaş,Özel Sektör,Kamu Kurumları)		30 Dk	3350	Sunulmuyor.
5			Fazla veya yersiz tahsil edildiği anlaşılan ve muhasebe kayıtlarına bütçe geliri olarak kaydedilen tutarların iade edilmesi	Fazla veya yersiz tahsil edildiği anlaşılan ve muhasebe kayıtlarına bütçe geliri olarak kaydedilen tutarların (İlgililerin talebi, ya da denetim sonucunda anlaşılması veya idarece tespiti halinde)ilgililerine iade edilmesi	178 MALİYE BAKANLIĞININ TEŞKİLAT VE GÖREVLERİ HAKKINDA KANUN HÜKMÜNDE KARARNAME 11/1-1, Maliye Bakanlığı 2004/7 Sayılı Uygulama İç Genelgesi 5	Vatandaş, Özel Sektör					Muhasebe Yetkiliisi Mutemedi Alındısı veya Vezne Alındısı, İlgili idarenin veya mahkemenin iadeye ilişkin yazısı, İlgilinin, banka hesap bilgilerini belirtir dilekçesi, Düzeltme ve İade Belgesi	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	<b>Yok</b>	Başvuru Sahipleri (Vatandaş,Özel Sektör,Kamu Kurumları)		1 Saat	5047	Sunulmuyor.
6			Kaybedildiği Belirtilen Vezne Alındı Belgeleri İçin Tasdikli Suret Verilmesi	İlgililerince kaybedildiği belirtilen alındıların Muhasebe Birimindeki dipkoçanından fotokopi çekilerek "Aslı Gibidir" şerhi düşülerek tasdik edilmesi	MERKEZİ YÖNETİM MUHASEBE YÖNETMELİĞİ md.528, DÖNER SERMAYELİ İŞLETMELER BÜTÇE VE MUHASEBE YÖNETMELİĞİ md 589	Vatandaş, Özel Sektör					Dilekçe, ilan metni	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	<b>Yok</b>	<b>Yok</b>		1 Saat	151	Sunulmuyor.

ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
					MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
7	Teminat Mektuplarının lade Edilmesi	Kamu idarelerinin yapmış oldukları ihalelere ilişkin Muhasebe Müdürlüklerinde saklı tutulan teminat mektuplarının ilgisine iadesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, 4735 KAMU İHALE SÖZLEŞMELERİ KANUNU 13/1	Vatandaş, Kamu Kurumları, Özel Sektör		Saymanlık			Vergi Borcu Bulunmadığına Dair Belge, İşin sözleşme hükümlerine göre tamamlandığına ve teminatın iadesinde sakınca bulunmadığına ilişkin ihaleyi yapan idarenin yazısı, SGK Prim Borcu Olmadığına Dair Belge	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		20 Dk	333	Sunulmuyor.
8	Adli Teminat Tahsil Edilmesi	Mahkemeler tarafından nakdi kefalet ile cezannın tehir edilmesine karar verilmesi üzerine teminatın alınması	MERKEZİ YÖNETİM MUHAŞEBE YÖNETMELİĞİ 250/1-b	Vatandaş, Kamu Kurumları, Özel Sektör		Saymanlık			Mahkeme İlamı	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı	Yok	Yok		15 Dk	311	Sunulmuyor.
9	Teminat Mektuplarının alınması	Kamu idarelerinin yapmış oldukları ihalelere ilişkin olarak yazı ekinde gönderdikleri Teminat Mektuplarının alınması ve saklanması	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, 4734 KAMU İHALE KANUNU 34/3	Kamu Kurumları		Saymanlık			Resmi Yazı (Üst Yazı), Teminat mektubu, teyit yazısı	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		1 Saat	950	Sunulmuyor.
10	Kesin Teminat Mektuplarının teminat yerine geçen değerlerde değiştirilmesi	Kesin Teminat Mektuplarının teminat yerine geçen değerlerle(nakit, hazine bonosu, tahvil v.b.) ilgili kamu idaresinin talep yazısı üzerine değiştirilmesi ve yeni vezne alındısı düzenlenmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, Muhasebat Genel Müdürlüğü Genel Tebliği (Sıra No:15) A	Vatandaş, Kamu Kurumları, Özel Sektör		Saymanlık			Resmi Yazı (Üst Yazı), Vezne Alındısı, Teminat yerine geçecek olan hazine bonosu, tahvil veya Banka Teminat Mektubu	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		1 Saat	48	Sunulmuyor.
11	Teminat Mektubunun nakde çevrilmesi	Kamu İdarelerince yapılan ihaleler için alınan ve Muhasebe Müdürlüklerinde saklanan Teminat Mektuplarının idarenin talebi üzerine nakde dönüştürülmesi	KAMU İHALE SÖZLEŞMELERİ KANUNU 13/2	Kamu Kurumları		Saymanlık			Resmi Yazı (Üst Yazı)	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Banka ve Finans Kuruluşları		1 gün	7	Sunulmuyor.
12	Kamu hizmetlerinde kullanılacak değerli kağıtların, Darphane ve Damga Matbaası Müdürlüğünden getirilmesi ve ambara alınması	Kamu hizmetlerinde kullanılacak değerli kağıtların (motorlu taşıt trafik belgesi, motorlu taşıt tescil belgesi, sürücü belgesi, nüfus cüzdanı v.b.) Darphane ve Damga Matbaası Müdürlüğünden getirilmesi ve ambara alınması	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, MUHAŞEBE YETKİLİSİ ADAYLARININ EĞİTİMİ, SERTİFİKA VERİLMESİ İLE MUHAŞEBE YETKİLİLERİNİN ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK 27/1	Kamu Kurumları		Saymanlık						Yok	DARPHANE VE DAMGA MATBAASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		1 Ay	4	Sunulmuyor.

ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
					MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU İMAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
13	Ambarada bulunan değerli kağıtların Malmüdürlüklerine teslim edilmesi	Ambarada bulunan değerli kağıtların talep eden Malmüdürlüklerine teslim edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, MERKEZİ YÖNETİM MUHASEBE YÖNETMELİĞİ 470/3-3 MUHASEBE YETKİLİSİ ADAYLARININ EĞİTİMİ, SERTİFİKA VERİLMESİ İLE MUHASEBE YETKİLİLERİNİN ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK 27/1	Kamu Kurumları		Saymanlık			Değerli Kağıt İsteme, Gönderme ve Teslim Alma Fişi (Örnek 45)	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		30 Dk	250	Sunulmuyor.
14	Değerli Kağıtların (İş makinesi tescil belgesi) satılması	Muhasebe Müdürlüğü ambarında bulunan değerli kağıtlardan İş makinesi tescil belgesinin İş makinesi tescil belgesi düzenleme yetkisine haiz Ticaret ve Sanayi Odalarına satılması	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, MERKEZİ YÖNETİM MUHASEBE YÖNETMELİĞİ 470/3-3	Kamu Kurumları		Saymanlık			Resmi Üst yazı	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		30 Dk	10	Sunulmuyor.
15	Adli teminatların iade edilmesi	Mahkemeler tarafından nakdi kefalet ile cezanın tehir edilmesine karar verilmesi üzerine alınan teminatların başvuru sahiplerine iade edilmesi	MERKEZİ YÖNETİM MUHASEBE YÖNETMELİĞİ 250/1	Vatandaş, Özel Sektör		Saymanlık			adli teminatların iade edilmesini bildiren ve Mahkemeden alınan yazı, Vezne Alındısı, Kişinin banka hesap bilgilerinin bulunduğu dilekçesi	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		15 Dk	85	Sunulmuyor.
16	Adli teminatların bütçe geliri kaydedilmesi	Mahkemeler tarafından nakdi kefalet ile cezanın tehir edilmesine karar verilmesi üzerine alınan teminatların zaman aşımı süresinin dolması sebebiyle bütçeye gelir kaydedilmesi	MERKEZİ YÖNETİM MUHASEBE YÖNETMELİĞİ 250/1-b-2	Kamu Kurumları		Saymanlık						Yok	Yok		15 Dk	257	Sunulmuyor.
17	Hakediş üzerinden yapılan vergi borcu kesintilerinin ilgili vergi dairesine gönderilmesi	Muhasebe Müdürlüğünce, yapılan hakediş ödemelerinden kesilen vergi borçlarının ilgili vergi dairesine gönderilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, MERKEZİ YÖNETİM MUHASEBE YÖNETMELİĞİ 354/1-a-1	Kamu Kurumları		Saymanlık						Yok	Vergi Dairesi Başkanlıkları/ Müdürlükleri		2 saat	1587	Sunulmuyor.
18	İcra ve nafaka kesintilerinin gönderilmesi	Maaş ve ücretlerden kesinti yapılan icra ve nafakaların ilgili İcra Dairelerine gönderilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Kamu Kurumları		Saymanlık					Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	İCRA DAİRESİ MÜDÜRLÜKLERİ		2 saat	6802	Sunulmuyor.
19	Maaş ve ücretlerden kesilen sosyal güvenlik kesinti ve katkı paylarının gönderilmesi	Maaş ve ücretlerden kesilen sosyal güvenlik kesinti ve katkı paylarının Sosyal Güvenlik Kurumuna (emekli keseneği, sigorta primleri, genel sağlık sigortası v.b) gönderilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Kamu Kurumları		Saymanlık					Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI (SGK)		2 saat	2987	Sunulmuyor.
20	Maaş ve ücretlerden kesilen sendika aidatlarının aktarılması	Sendika üyesi personelin maaş ve ücretlerinden kesilen sendika aidatlarının ilgili Sendikaların Banka Hesaplarına aktarılması	KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Sivil Toplum Kuruluşları, sendikalar		Saymanlık					Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		7 saat	620	Sunulmuyor.

ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
						MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
21		Hazineye ait taşınmaz satışlarından ayrılan belediye paylarının gönderilmesi	Milli Emlak Müdürlüğüne satış yapılan hazineye ait taşınmazların satışlarından ayrılan belediye paylarının ilgili ilçe belediyesi ve büyükşehir belediyesinin banka hesabına gönderilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Kamu Kurumları		Saymanlık					Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Belediyeler		3 saat	254	Sunulmuyor.
22		Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa göre yakalanan kaçak eşya ve araçların satış bedellerinin hesaplara alınması	Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa göre yakalanan kaçak eşya ve araçların Gümrük Ve Ticaret Bakanlığı Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan satışlarına ait bedellerinin Muhasebe Müdürlüğü hesaplarına aktarılması sonucu kayıtlara alınması	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, 5607 KAÇAKÇILIKLA MÜCADELE KANUNU 16/2	Kamu Kurumları		Saymanlık			Resmi Üst Yazı	Birim evrak servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	TASFIYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI		1 Saat	264	Sunulmuyor.
23		İdari para cezalarının tahsilatının yapılması	Kabahatler Kanununa göre kesilen idari para cezalarının tahsilatının yapılması	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, 5326 KABAHAHLER KANUNU 17/4	Vatandaş, Özel Sektör		Saymanlık			İdari Yaptırım Kararı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Tüm Kamu Kurumları (Konuyla İlgili Kurumlar)		15 Dk	1958	Sunulmuyor.
24		Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimleri tarafından yapılan ihalelere ilişkin damga vergisi tahsilatı yapılması	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimleri tarafından yapılan ihalelere ilişkin damga vergisi (Sözleşme Pulu ve Karar Pulu) tahsilatının yapılması	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Vatandaş, Özel Sektör		Saymanlık				Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		15 Dk	2152	Sunulmuyor.
25		Arsa ve arazi satış bedellerinin tahsil edilmesi	Milli Emlak Müdürlüğü tarafından satış yapılan arsa ve arazi satış bedellerinin tahsil edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları		Saymanlık			Satılan arsa veya arazinin ada parsel numarasını, yüzölçümünü ve satış bedelini belirten yazı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		15 Dk	254	Sunulmuyor.
26		Ecirimsil (işgaliye bedeli) tahsil edilmesi	Hazine arazilerini işgal edenlerden Milli Emlak Müdürlüğü tarafından tespiti yapılan ecirimsil bedellerinin tahsil edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları		Saymanlık			İşgal edilen hazine arazisinin ada parsel numarasını, yüzölçümünü ve işgaliye bedelini belirten yazı	Birim evrak servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		15 Dk	1523	Sunulmuyor.
27		Banka çekleri değerli kağıt bedeli tahsil edilmesi	Bankalar tarafından düzenlenen çek yapıları için değerli kağıt bedelinin tahsil edilmesi	210 DEĞERLİ KAĞITLAR KANUNU 3/4	Vatandaş, Özel Sektör		Saymanlık			Değerli Kağıt Talep Formu	Birim evrak servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		10 Dk	542	Sunulmuyor.

ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRLİKLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
28			Harç tahsil edilmesi	Vatandaşlar tarafından ödenecek olan (Pasaport,ikamet tezkeresi,trafik ruhsat harçları v.b.) tahsil edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1, 492 HARÇLAR KANUNU 132/2	Vatandaş, Özel Sektör						Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		10 Dk	632	Sunulmuyor.
29			Mahkeme ve İcra Müdürlüklerince tahsil edilen harçların iade edilmesi	Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinde görevli Muhasebe Yetkilisi Mutememeleri tarafından tahsil edilen harçların iade edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Vatandaş, Özel Sektör				Harcın iade edilmesine ilişkin ilgili mahkeme veya icra dairesinin yazısı, Muhasebe Yetkilisi Mutememi Alındısı, Harcın iade edileceği kişiye ait banka hesap bilgilerini belirtir dilekçe		Birim evrak servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok	4 gün	3 gün	2651	Sunulmuyor.
30			Fazla ve yersiz olarak tahsil edilen bütçe gelirlerinin iade edilmesi	Bütçe geliri olarak tahsil edilen ve Muhasebe Müdürlüğü hesaplarına alınan tutarların ilgisine iade edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları				Fazla ve yersiz tahsil edilen bütçe gelirinin iade edilmesini belirtir resmi üst yazı, Fazla ve yersiz yapılan tahsilata ait vezne alındısı, ilgilinin banka hesabını belirtir dilekçe		Birim evrak servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok	4 gün	3 gün	583	Sunulmuyor.
31			Harcama Yetkilisi Mutememi avansı verilmesi	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimlerinde görevli Harcama Yetkilisi Mutememlerine avans verilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Kamu Kurumları				Muhasebe İşlem Fişi, Onay Belgesi veya Harcama Talimatı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	3 gün	436	Sunulmuyor.	
32			Taşınır Malların muhasebe kayıtlarının yapılması	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimlerinin taşınır mallarının kayıtlara alınması	TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİ 8/1	Kamu Kurumları				Taşınır İşlem Fişi	Birim evrak servisi	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok		10 Dk	2684	Sunulmuyor.	
33			Yapı Denetim hizmet bedellerinin tahsil edilmesi	Bulunulan il sınırları içerisindeki yapı denetim firmaları tarafından sunulan hizmet bedellerinin tahsil edilmesini müteakip iade edilmek üzere tahsil edilmesi	648 ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞININ TEŞKİLAT VE GÖREVLERİ HAKKINDA KANUN HÜKMÜNDE KARARNAME İLE BAZI KANUN VE KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELERDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR KANUN HÜKMÜNDE KARARNAME 27/1	Vatandaş, Kamu Kurumları, Özel Sektör				Resmi Üst Yazı	Birim evrak servisi	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı- Müdür	Yok	Yok		10 Dk	659	Sunulmuyor.	

ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)				KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
34			Yapı Denetim hakediş bedeli ödenmesi	Bulunulan il sınırları içerisindeki yapı denetim firmaları tarafından sunulan hizmet bedelleri için emanet hesaba alınan tutarların düzenlenen hakedişlere istinaden ilgili yapı denetim firmasına ödenmesi	4708 YAPI DENETİMİ HAKKINDA KANUN 5/6	Vatandaş, Kamu Kurumları, Özel Sektör		Saymanlık			Yapı denetim kuruluşu tarafından düzenlenmiş hakediş raporunun örneği, Yapı denetim firması tarafından düzenlenmiş olan faturanın örneği, Tahsil edilen yapı denetim bedeline ilişkin vezne alındısının örneği, İlgili yapı denetim firmasının banka hesap bilgilerini içeren dilekçesi, Ödemeye ilişkin hakediş numarasının, belediye payı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı payı ve yapı denetim firması payını gösteren yazı	Birim evrak servisi	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok		20 Dk	837	Sunulmuyor.
35			Harcama yetkilisi mutemet avansı mahsubu yapılması	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı Harcama Birimlerinde görevlendirilen Harcama Yetkilisi Mutemetleri tarafından alınan avansların mahsup edilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 35/5	Kamu Kurumları		Saymanlık			Ödeme Emri Belgesi, yapılan harcamaya ilişkin fatura, Düzenlenmiş ise Taşınır İşlem Fişi, Muayene Kabul Belgesi, Piyasa Fiyat Araştırma Tutanağı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	1 Saat	1284	Sunulmuyor.
36			Harcama Birimleri ihtiyacı ödemelerin yapılması için kredi açılması	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı Harcama Birimlerinde görevli mutemetler adına ihtiyaç duyulan ödemelerin gerçekleştirilmesi amacıyla kredi açılması	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Kamu Kurumları		Saymanlık			Muhasebe İşlem Fişi, Harcama Talimatı, Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan Parasal Sınırlar ve Oranlar Hakkındaki Tebliğe göre belirlenen limitin üzerindeki krediler için Defterdarlıktan veya bakanlıktan alınmış izin yazısı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	2 gün	94	Sunulmuyor.
37			Yurtiçi Geçici Görev Yoluğunun Ödenmesi	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimlerinde ödeme emri belgesine bağlanan Yurtiçi Geçici Görev Yollarının haksahiplerinin banka hesaplarına aktarılması	MERKEZİ YÖNETİM HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ 22, MUHASEBAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GENEL TEBLİĞİ (SIRA NO: 7) HESABA AKTARMA SURETİYLE ÖDEME	Vatandaş, Kamu Kurumları		Saymanlık			Ödeme Emri Belgesi, Geçici Görev Yolluk Bildirimi, Görev Onayı, SEYAHAT UÇAKLA YAPILMIŞ İSE UÇAK BİLETİ, Konaklamaya ilişkin fatura	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	2 gün	3475	Sunulmuyor.
38			Yurtiçi Sürekli Görev Yoluğunun Ödenmesi	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimlerinde ödeme emri belgesine bağlanan Yurtiçi Sürekli Görev Yollarının sahiplerinin banka hesaplarına aktarılması	MERKEZİ YÖNETİM HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ 23, MUHASEBAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GENEL TEBLİĞİ (SIRA NO: 7) HESABA AKTARMA SURETİYLE ÖDEME	Vatandaş, Kamu Kurumları		Saymanlık			Ödeme Emri Belgesi, Yurtiçi Sürekli Görev Yolluk Bildirimi, Atama Onay Yazısı, Resmi mesafe haritasında gösterilmeyen yerler için yetkili mercilerden alınacak onaylı mesafe cetvel	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	2 gün	1275	Sunulmuyor.
39			Maaş ve Ücret Ödenmesi	Muhasebe müdürlüğüne bağlı harcama birimlerinde görev yapan personelin aylık, zamm ve tazminatlar, sosyal yardımlar gibi maaş ve ücretlerinin banka hesaplarına aktarılması	MERKEZİ YÖNETİM HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ 9,10,11,12	Vatandaş, Kamu Kurumları		Saymanlık			Ödeme Emri Belgesi, Yeni göreve başlayanlar için göreve başlama belgesi, Nakil olarak atanmış personele ilişkin personel nakil bildirimi, Terfi Onayı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	2 gün	1486	Sunulmuyor.

ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU İMAKAMI	PARAF LİSTESİ	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE					HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)				KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
40			Mal ve Hizmet Alım Bedellerinin Ödenmesi	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarının bedellerinin haksahiplerinin banka hesaplarına ödenmesi	MERKEZİ YÖNETİM HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ 5,46,47,48	Vatandaş, Kamu Kurumları		Saymanlık			Ödeme Emri Belgesi, Fatura, Muayene Kabul Belgesi, İhale suretiyle yapılan alımlarda istenen İhale onay belgesi, Doğrudan Temin Usulü ile yapılan alımlarda istenen Onay Belgesi, İhale suretiyle yapılan alımlarda İhale Komisyon Kararı, Usulü ile yapılan alımlarda Piyasa Fiyat Araştırma Tutanağı, İhale Komisyonu Kurularak yapılan alımlarda Karar pulu (Damga Vergisi), Sözleşme Düzenlenmiş ise Sözleşme Pulu(Damga Vergisi), Teminat Alınmış ise Teminata İlişkin Vezne Alındısı Onaylı Örneği veya Dekont, Düzenlenmiş ise Taşınır İşlem Fişi, İlgili Vergi Dairesinden Alınmış veya İnternet Vergi dairesi Alınmış Harcama Birimince Onaylı Vergi Borcu Bulunmadığına Dair Belge, İhale suretiyle yapılan Hizmet alımlarda Sosyal Güvenlik Primi Borcu Olmadığına Dair Belge	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	2 gün	5789	Sunulmuyor.
41			Elektrik, su, doğalgaz v.b giderlerin ödenmesi	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimlerinin elektrik, su, doğalgaz v.b giderlerin ilgili dağıtım kuruluşlarının banka hesaplarına aktarılmak suretiyle ödenmesi	MERKEZİ YÖNETİM HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ 5,49	Kamu Kurumları		Saymanlık			Ödeme Emri Belgesi, Kamu kurum ve kuruluşlarınca veya kamu kurum ve kuruluşlarının denetim ve gözetimi altında bir imtiyaz hakkı dahilinde özel hukuk tüzel kişilerine sunulan tekel niteliğindeki elektrik, su, doğalgaz ve benzeri tüketim giderlerinin ödenmesinde fatura, Taahhüt Dosyası	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	2 gün	1289	Sunulmuyor.
42			Taşınmaz mal alım bedellerinin ödenmesi	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimlerinde satın alınan taşınmaz mallar için alım bedellerinin hak sahiplerinin banka hesaplarına aktarılmak suretiyle ödenmesi	MERKEZİ YÖNETİM HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ 5, 51	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları		Saymanlık			Ödeme Emri Belgesi, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine göre yapılacak alımlarda tapu senedi veya çaplı tasarruf vesikası, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine göre yapılacak alımlarda taahhüt dosyası	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	2 gün	3	Sunulmuyor.
43			Yapı Tesis Onarım Giderlerine İlişkin Hakediş Bedeli Ödenmesi	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı Harcama Birimleri tarafından yapılan ihaleler sonucu düzenlenen hakediş bedellerine istinaden yapı tesis onarım bedeli ödemesi yapılması	MERKEZİ YÖNETİM HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ 5, 54	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları		Saymanlık			Ödeme Emri Belgesi, Fatura, Yapım İşleri Hakediş Raporu, İhale Onay Belgesi, İhale Komisyon Kararı, Sözleşme Örneği (Onaylı), Sözleşme pulu (Damga vergisi), Karar Pulu (Damga vergisi) ve kesin teminata ilişkin düzenlenen vezne alındı belgesinin onaylı örneği, Haksahibinin vergi borcunun bulunmadığına ilişkin ilgili vergi dairesinden veya internet vergi dairesinden alınan belgenin onaylı örneği, Sosyal Güvenlik Kurumundan veya internet üzerinden alınmış Sosyal Güvenlik Prim Borcu bulunmadığına ilişkin belgenin onaylı örneği	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	2 gün	254	Sunulmuyor.

ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)			PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
44			Ek ders ve fazla çalışma ücreti ödemesi yapılması	Muhasebe Müdürlüğüne bağlı harcama birimlerince yapılacak olan ek ders ve fazla çalışma ücretlerinin ilgililerin banka hesabına aktarılması sureti ile ödenmesi	MERKEZİ YÖNETİM HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ 5, 13	Kamu Kurumları, Kurum Personeli					Ödeme Emri Belgesi, Çeşitli Ödemeler Bordrosu, Ek Ders Ücreti Çizelgesi, Aylık karşılığı okutulacak dersin adı ve haftalık ders saati ile ek branş derslerinin adını ve haftalık ders saatini gösteren onay, ücretli ders saatlerinde değişiklik yapılması halinde ise değişikliğe ilişkin onay, Eleman yetiştirilmek üzere açılan mesleki okullarda, eğitim merkezlerinde, kurs, seminer ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinde ücretle ders vermekle görevlendirilenlerin ders ücretlerinin ödenmesinde görevlendirme onayı, Fazla çalışma ücretlerinin ödenmesinde Saat başına ödenecek fazla çalışma ücretini gösterir onay	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	2 gün	485	Sunulmuyor.	
45			Yevmiye Kayıtlarına esas belgelerinin (Ödeme Emri Belgesi ve Muhasebe İşlem Fişi) tasnif edilmesi, saklanması ve Sayıştay Başkanlığına gönderilmesi	Muhasebe Müdürlüğüne yapılan muhasebe Kayıtlarına esas muhasebeleştirme belgelerinin (Ödeme Emri Belgesi ve Muhasebe İşlem Fişi) tasnif edilmesi, saklanması ve Sayıştay Başkanlığına gönderilmesi	5018 KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 6/1, MERKEZİ YÖNETİM MUHASEBE YÖNETMELİĞİ 512	Kamu Kurumları						Memur - Şef - Müdür Yardımcısı-Müdür	Muhasebat Genel Müdürlüğü	Sayıştay Başkanlığı		10 gün	1	Sunulmuyor.		
46			2/B arazi satış alacaklardan başvuru bedeli tahsil edilmesi	Milli Emlak Müdürlüğüne satış yapılacak olan 2/B arazilerini almak isteyen vatandaşların başvuru bedellerinin tahsil edilmesi	6292 ORMAN KÖYLÜLERİNİN KALKINMALARININ DESTEKLENMESİ VE HAZINE ADINA ORMAN SINIRLARI DIŞINA ÇIKARILAN YERLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ İLE HAZINEYE AIT TARIM ARAZİLERİNİN SATIŞI HAKKINDA KANUN 6/5	Vatandaş, Özel Sektör				Satın alınmak istenilen 2/B arazisinin ada, parsel ve yüzölçümünü gösterir Milli Emlak Müdürlüğünden alınmış resmi yazı	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Memur - Şef - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok		15 Dk	1152	Sunulmuyor.		
47			Bedelli askerlik kanunu kapsamında toplanan paralar, yapılan giderlerin ödenmesi	Bedelli askerlik kanununa göre özel hesapta toplanan paraların; şehit yakınları, gaziler, özürölüler, muhtaç erbaş ve er aileleri, Türk Silahlı Kuvvetleri (Jandarma Genel Komutanlığı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı dâhil) ne mensup vazife malûllerine emniyet hizmetleri sınıfına mensup vazife malûllerine yönelik sosyal hizmet ve yardım giderlerinin hak sahiplerinin banka hesaplarına aktarılması suretiyle ödenmesi	1111 ASKERLİK KANUNU Geçici 46, 2012/3827 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan 1111 Sayılı Askerlik Kanununun Geçici 46 nci Maddesi Uyarınca Bedelli Askerlik Uygulaması Kapsamında Toplanan Kaynağın Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi ile Özel Hesabın İşleyişine Dair Usul ve Esaslar 4,5	Kamu Kurumları				Ödeme Emri Belgesi	Hizmeti Sunmakla Görevli Personel	Uzman - Müdür Yardımcısı-Müdür	Yok	Yok	4 gün	1 gün	236	Sunulmuyor.		



ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
48			Gümrük Kanunu Uyarınca Alınan Nakit Teminatların İade Edilmesi	Alınan nakit teminatların ithalat ve ihracat işlemleri sonrasında ilgililerine iade edilmesi	*4458 sayılı Gümrük Kanununun 208-209-210-211-212-213-214-215-216-217 * Gümrük Yönetmeliğinin 499-511 inc, maddeleri *Merkezi Yönetim Muhasebe Yönt. 249,250, ve 251 inci maddeleri	Gerçek veya Tüzel Kişi		Gümrük Saymanlık Müdürlüğü			1-Gümrük idaresince düzenlenen iadeye ilişkin düzeltme ve iade belgesi 2-Alındı belgesi aslı ( Alındı belgesinin aslı kaybedilmişse, alındı aslının kaybedildiğine ilişkin dilekçe ve gerekli hallerde gazete ilanı) 3-Vekil ise noter tasdikli vekaletname 4-Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi 5-Bankadan yapılacak ödemelerde ilgilinin banka hesap bilgilerinin gösterir dilekçe	Gümrük Saymanlık Müdürlüğü	Memur - Şef - Md.Yrd. - Say.Md.	Yok	Yok	Yok	1 SAAT	2422	Sunulmuyor.
49			Vize Pulu Satışı	Yurt dışına çıkış yapan ve yurtiçine giriş yapanlara Gümrük Saymanlıklarca vize pulu ve yurt dışı çıkış harç pulu satılması	*492 sayılı Harçlar Kanununun 83-84-85-86-84-88-89-90-94-92-93 ve 94 üncü maddeleri *Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün 4 sıra nolu Genelgesinde değişiklik yapılmasına ilişkin genelgesi * 5597 sayılı Kanunun 1-5- ve 6 ıncı maddeleri *Yurt Dışı Çıkış Harcı Hakkında Kanununun Uygulanmasına dair 1 Ser nolu Genel Tebliğ *Merkezi Yönetim Muhasebe Yönt. 470-471-472-473-474-475-476-477-478 maddeleri	Gerçek veya Tüzel Kişi		Gümrük Saymanlık Müdürlüğü			1- Yetkili Seyahat acentasının talep yazısı (talepname)	Gümrük Saymanlık Müdürlüğü	Memur - Şef - Md.Yrd. - Say.Md.	Yok	Yok	Yok	5 DAKİKA	156285	Sunulmuyor.

ESKİŞEHİR DEFTERDARLIĞI SAYMANLIK HİZMETLERİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)			PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
50			Emekli olan Devlet Memurlarının emekli yıllık tazminatının ödenmesi	Emekli olan Devlet Memurlarına bir defaya mahsus olmak üzere emekli yıllık tazminatının ödenmesi	657 SAYILI DEVLET MEMURLARI KANUNU, 926 SAYILI TÜRK SİLAHLI KUVVETLERİ PERSONEL KANUNU, 2802 SAYILI HAKİMLER VE SAVCILAR KANUNU, 2914 SAYILI YÜKSEKÖĞRETİM PERSONEL KANUNU, 5434 SAYILI T.C. EMEKLİ SANDIĞI KANUNU İLE DİĞER BAZI KANUN VE KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELERDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI, DEVLET MEMURLARI VE DİĞER KAMU GÖREVLİLERİNE MEMURİYET TABAN AYLIĞI VE KIDEM AYLIĞI İLE EK TAZMİNAT ÖDENMESİ HAKKINDA KANUN HÜKMÜNDE KARARNAME	Vatandaş		Saymanlık			Dilekçe	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Md.Yrd. - Müdür	Yok	Yok	Yok	1 gün	30	Sunulmuyor.	
51			İlçe Seçim Müdürlüğünden alınmayan seçim hizmeti ücretlerinin emanet hesabına alınması	İlçe Seçim Müdürlüğünün, seçimde görev yapanlara ödeyeceği ücretin (hak sahiplerinin talep etmemeleri halinde)kişilere ödenmek üzere Malmüdürlüğüne emanete alınması	5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Kamu Kurumları		Malmüdürlüğü			Resmi Yazı (Üst Yazı)	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Uzman - Müdür	Yok	Yok	Yok	1 saat	Kesintisiz	Sunulmuyor.	
52			Emanet hesabına alınan seçim görevi ücretlerinin hak sahiplerine ödenmesi	Yasal süresi içinde ödenmeyerek emanet hesabına alınan seçim görevi ücretlerinin hak sahiplerine ödenmesi	5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61, MUHASEBAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GENEL TEBLİĞİ (SIRA NO: 7) HESABA AKTARMA SURETİYLE ÖDEME	Vatandaş		Malmüdürlüğü			İlgili kişinin TC. numarası ve banka hesap numarasını (IBAN) içeren dilekçe	Birim Evrak Servisi	Memur - Şef - Uzman - Müdür	Yok	Yok	Yok	3 gün	65	Sunulmuyor.	
53			Sinema bilet ücretlerinin, Kültür Bakanlığı ve Belediye paylarının emanetler hesabına alınması	Sinema işletmecileri tarafından Sinema bilet ücretlerinden Kültür Bakanlığı ve Belediye Payları için ayrılan tutarın emanetler hesabına alınması	2464 SAYILI BELEDİYE GELİRLERİ KANUNU MAD.17 5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Özel Sektör		Malmüdürlüğü			Peşin bilet satışlarında bilet adedini belirten gişe kapanış fişi, Gerçek kişilerde TC. kimlik numarası tüzel kişilerde vergi numarası beyanı	Birim Evrak Servisi	Veznedar - Şef - Uzman - Müdür	Yok	Yok	Yok	10 dakika	88	Sunulmuyor.	
54			Tebliğler Dergisi Abonelik Bedeli Tahsilatının yapılması	Millî Eğitim Bakanlığına ait Tebliğler Dergisi Abonelik Bedeli Tahsilatının yapılması	5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Kamu Kurumları		Malmüdürlüğü			Gerçek kişilerde T.C. Kimlik no,Tüzel kişilerde Vergi numarası beyanı	Birim Evrak Servisi	Veznedar - Şef - Uzman - Müdür	Yok	Yok	Yok	10 dakika	5	Sunulmuyor.	
55			İcra ve nafaka kesintilerinin gönderilmesi	Maaş ve ücretlerden kesintisi yapılan icra ve nafakaların ilgili İcra Dairelerine gönderilmesi	5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU 61/1	Kamu Kurumları		Saymanlık					Memur - Şef - Uzman - Müdür	Yok	İCRA DAİRESİ MÜDÜRLÜKLERİ	Yok	2 saat	3478	Sunulmuyor.	